

HOTEL ALMERIA es una empresa proveedora de servicios de alojamiento, gastronomía y eventos empresariales y sociales, presente en el mercado turístico de la Provincia de Salta desde el año 2005.

La Dirección del **HOTEL ALMERIA** ha decidido implementar un **Sistema Integrado de Gestión** basado en las normas ISO 9001:2015 enfocado a organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de los pilares básicos de la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente, protección del medio ambiente y la mejora continua.

Nuestro compromiso es con la gestión sustentable en sus tres dimensiones: ambiental, social y económica.

Para ello el **HOTEL ALMERIA** se compromete a:

- Cumplir con los principios del turismo sustentable.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables a la gestión sustentable.
- Optimizar los procesos de compra, priorizando productores locales y ecológicos.
- Preservar y difundir el patrimonio cultural, minimizando los impactos negativos en la biodiversidad y el paisaje, maximizando los positivos.
- Fomentar las buenas prácticas en el ahorro energético e hídrico.
- Gestionar responsablemente nuestros residuos y vertidos.
- Capacitar y proteger el recurso humano en forma continua.
- Garantizar la seguridad e higiene en el establecimiento.
- Poner en valor a las culturas locales y sus economías, tomando iniciativas para mejorar su entorno natural y social.
- Priorizar la calidad del servicio a través de la atención al cliente, mejorando continuamente la satisfacción de los mismos.
- Definir acciones preventivas y correctivas que aseguren la mejora continua de la gestión sustentable.
- Fomentar la mejora continua de la gestión sustentable en sus dimensiones económica, social y ambiental.
- Asumir la calidad y su mejora como responsabilidad de todos los integrantes de **HOTEL ALMERIA**.
- Medir la satisfacción del cliente mediante su percepción a cerca de calidad del servicio ofrecido.

La Dirección del **HOTEL ALMERIA** asume la responsabilidad en la definición y el desarrollo de esta política, en su actualización y entendimiento por parte de las personas que trabajan para la organización. Asimismo, se compromete a difundirla entre sus clientes, proveedores y las partes interesadas en la gestión sustentable del Hotel.

Dirección
 Salta, 27 de julio de 2018

Elaborado por: Gonzalo Cufre	Revisado por: Carolina Perotti	Aprobado por: Carolina Perotti
Fecha: 27/07/2018	Fecha: 27/07/2018	Fecha: 27/07/2018